

BÓKUNARGJALD

Þegar bókað er á söluskrifstofu VITA Sport greiðist 1.500 kr. bókunargjald á mann sem er óendurkræft

VILDARPUNKTAR SEM GREIÐSLA

Ekki er hægt að nýta Vildarpunkta upp í ferð á vegum VITA Sport.

FULLNAÐARGREIÐSLA OG GREIÐSLUKJÖR

Þegar bókað er með netbókunarvél VITA Sport er boðið uppá að greiða 40.000 kr. staðfestingargjald í almennar ferðir. Fullnaðargreiðslu þarf að ganga frá minnst 6 vikum fyrir brottför. Boðið er upp á greiðsludreifingu í samstarfi við VISA og MASTERCARD.

FORFALLAGJALD

VITA Sport selur ekki forfallagjald eða tryggingar. Viðskiptavinum er ráðlagt að hafa samband við tryggingafélag sitt eða kortafyrirtæki til að fá upplýsingar um tryggingar.

Þegar ferð er afturkölluð af ástæðum sem taldar eru upp hér að ofan eru ýmis gjöld óendurkræf, s.s. bókunargjöld, þjónustugjöld og lántökukostnaður.

BREYTINGAR

0-7 dögum frá því að bókun er gerð (þó minnst 6 vikum fyrir brottför) er hægt að breyta bókun án gjalds. Eftir það er hægt að breyta bókun gegn a.m.k. 15000 kr. breytingagjaldi, en einnig gæti komið til fargjaldamunur ofl.

Ef reglur samstarfsaðila okkar ganga lengra en að ofan greinir, gildir sú regla er lengst gengur.

AFPÖNTUN OG ENDURGREIÐSLA

Ferð afpöntuð innan við 7 dögum frá pöntun og minnst 6 vikum fyrir brottför:

- Full endurgreiðsla (að frádegnu 5000 kr. þjónustugjaldi).

Ferð afpöntuð meira en 7 dögum frá pöntun en þó 6 vikum fyrir brottför eða fyrr:

- Full endurgreiðsla nema að ferðaskrifstofan heldur eftir staðfestingargjald kr. 40.000 kr. á mann.

Ferð afpöntuð 15 – 42 dögum fyrir brottför:

- Ferðaskrifstofan heldur eftir 75% af verði ferðar, þó aldrei lægri upphæð en 40.000 kr. á mann.

Ferð afpöntuð 14 - 0 dögum fyrir brottför:

- Engin endurgreiðsla.

Ef reglur samstarfsaðila okkar ganga lengra en að ofan greinir, gildir sú regla sem gengur lengra.

Ofangreindir afpöntunar- og endurgreiðsluskilmálar eiga eingöngu við einstaklingssölu. Þessir skilmálar eiga ekki við um sérferðir og hópa.

„Þegar tveir eða fleiri aðilar bóka ferð saman þá eiga of ofangreindar reglur um afpöntun einungis við ef afpantað er fyrir báða eða alla aðila. Ekki er hægt að afpanta ferð fyrir hluta af slíkum hópi.

Eftirfarandi skilmálar eiga við allar hópabókanir hjá VITA Sport

Skilmálar þessir eiga alltaf við nema um annað sé samið sérstaklega og skal vera um það skriflegt samkomulag. VITA Sport áskilur sér rétt til að breyta skilmálum þessum án fyrirvara. Til að teljast hópur verda 10 fullborgandi farþegar eða fleiri að ferðast saman.

Tilboð fra VITA Sport gildir í 5 virka daga.

Uppgefið verð við staðfestingu hóptilboðs er þó háð breytingu á:

-Erlendum gjaldmiðli vegna landþjónustu, framhaldsflugs eða annari þjónustu sem keypt er og skal gengi dagsins sem greitt er gilda.

-Fargjöldum, flugvallarsköttum, þjónustugjöldum og öðrum gjöldum.

Skila þarf nöfnum og kt. eigi síðar en 6 vikum fyrir brottför til Evrópu en 10 vikum fyrir brottför til Bandaríkjana og Kanada. Fullnaðargreiðsla skal liggja fyrir eigi síðar en 6 vikum fyrir brottför nema reglur samstarfsaðila ganga lengra. En sé bókun gerð innan þess tíma skal fullnaðargreiðsla fara fram við bókun. Gæta skal að nöfn séu til samræmis við vegabréf viðkomandi. Heimilt er að gera nafnabreytingar eftir útgáfu farseðils gegn 15.000.- kr. breytingagjaldi.

Öll hópafargjöld eru bundin við að hópurinn ferðist saman á útleið en mögulegt að breyta heimleið gegn gjaldi. Heimilt er að breyta heimferð gegn 15.000 kr. breytingagjaldi á mann fyrir hverja breytingu á Icelandair flugi fyrir útgáfu farseðla.

Allar breytingar eftir útgáfu farseðla eru lágmark 15.000 kr.

Ekki er leyfilegt að breyta hópabókun í nýjan áfangastað eftir útgáfu farseðla.

Ef erlend flugfélög eru með í bókun eru engar breytingar leyfðar á ferðatilhögun hópsins.

Staðfestingargjald skal greiða í samráði við VITA Sport.

Staðfestingargjald er alltaf óendurkræft.

Engar endurgreiðslur eru leyfðar eftir útgáfu farseðla. Endurgreitt er inná það kreditkort sem greitt var með.

AFLÝSING OG BREYTINGAR Á FERÐAÁÆTLUN

Vegna atburða og aðstæðna sem telja má ófyrirsjáanlega og þess eðlis að ferðaskrifstofan getur á engan hátt haft áhrif á atburðarás, né afleiðingar tengdum þeim, þer ferðaskrifstofan enga ábyrgð. Í slíkum tilvikum er ferðaskrifstofunni heimilt að breyta eða aflýsa ferðinni með öllu, enda verði farþegum tilkynnt tafarlaust þar um. Geri ferðaskrifstofan breytingar á ferð áður en hún hefst skal tilkynna það farþega svo fljótt sem unnt er. Sé um verulega breytingu að ræða þer farþega að tilkynna ferðaskrifstofunni eins fljótt og unnt er hvort hann óski eftir að rifta samningnum eða gera viðbótasamning.

Ferðaskrifstofunni er heimilt að aflýsa ferð, ef í ljós kemur að þátttaka er ekki næg. Í leiguflugi miðast lágmarkspátttaka við a.m.k. 65% nýtingu á viðkomandi flugvél, bæði á út- og heimflugi. Sé nýting tilktekinnar flugleiðar á ákveðnu tímabili (flugsería) að jafnaði undir 70% er ferðaskrifstofu heimilt að fella niður öll flug á tilteknu tímabili á þeirri flugleið (flugseríu), jafnvel þó lágmarkspátttaka hafi náðst í einstaka flugi. Í sérferðum gildir að lágmarkspátttaka er um 20 manns nema annað sé sérstaklega tilgreint í auglýsingum eða sölubæklingum.

TRYGGINGAR

Við hvetjum viðskiptavinum til að huga vel að tryggingamálum sínum áður en lagt er upp í ferð.

Þegar ferð er greidd með greiðslukorti a.m.k. að hálfu fylgir oft ferðatrygging frá greiðslukortafyrirtækjunum. Kynnið ykkur vel skilmála hjá greiðslukortafyrirtækjunum. Við mælum með að ferðamenn hafi meðferðis sjúkratryggingakort frá Sjúkratryggingum Íslands. Hægt er að sækja um það hér: <https://www.sjukra.is/>

VEGABRÉF OG ÁRITANIR

Gætið vel að gildistíma vegabréfsins fyrir brottför.

Íslenskir ríkisborgarar sem ferðast til Bandaríkjanna verða að fylla út ESTA umsókn með að minnsta kosti þriggja daga fyrirvara. Framvísa þarf tölvulesanlegu vegabréfi.

[ESTA umsókn](https://esta.cbp.dhs.gov/) - <https://esta.cbp.dhs.gov/>

Nánari upplýsingar um vegabréfsáritanir eru gefnar hjá [Utanríkisráðuneytinu](https://www.stjornarradid.is/raduneyti/utanrikisraduneytid/) - <https://www.stjornarradid.is/raduneyti/utanrikisraduneytid/>.

FLUGIÐ

Upplýsingar um brottfarar- og komutíma flugvéla fast í síma 50 50 500 allan sólarhringinn, í textavarpi bls. 420-421 og á <https://www.isavia.is/keflavikurflugvollur>

Brottfarartímar og flugtímar eru áætlaðir og háðir breytingum vegna veðurs og af tæknilegum orsök

Brottför frá Íslandi: Mæting í Flugstöð Leifs Eiríkssonar á Keflavíkurflugvelli er í síðasta lagi 2 klst. fyrir áætlaðan brottfarartíma, hvort sem um er að ræða almenna innritun eða flýtiinnritun. Í tengslum við allar flugferðir bjóðast rútuferðir frá BSÍ í Reykjavík.

FARANGUR

Ferð með áætlunarflugi Icelandair: sjá upplýsingar um farangur á vefsíðu Icelandair: <https://www.icelandair.com/is/adstod/farangur/>

Leiguflug með Icelandair:

Innritaður farangur: 20 kg fyrir hvern farþega tveggja ára og eldri.

Handfarangur: Reglur Icelandair gilda.

Flug með öðrum flugfélögum, sjá vefsíðu viðkomandi flugfélags.

Á ÁFANGASTAÐ

AÐBÚNAÐUR-ÞJÓNUSTA

VITA Sport bar ekki ábyrgð ef aðbúnaður og þjónusta gististaðanna er tímabundið ekki fyrir hendi, t.d. sökum bilana, lokunar á veitingastöðum eða viðgerða, ef sundlaug er lokuð vegna hreinsunar eða vegna endurnýjunar. Þótt misjafnlega sé staðið að þrifum á gististöðum ná þau oft á tíðum ekki að standa undir kröfum Íslendinga. Komi upp óánægja með þrif á vistarverum skal tafarlaust hafa samband við stjórnendur viðkomandi gististaðar eða fararstjóra á staðnum ef þeir eru til staðar. Í stúdíóum og íbúðum miðast eldhúsbúnaður við hámarks fjölda gesta. Gestir bera ábyrgð á eldhúsbúnaði ásamt öðrum húsbúnaði meðan þeir dvelja í íbúðum. Afföll og skemmdir skal gera upp við gististaðinn fyrir brottför.

HERBERGI – ÍBÚÐIR

Í sérsamningum VITA er miðað við ákveðna gerð herbergja/íbúða á hóteli en ekki allar gerðir herbergja sem í boði eru á hótelinu.

Ef viðskiptavinur er óánægður með herbergi/íbúð við komu á hótél getur hann stundum fengið betra herbergi gegn aukagjaldi sem hann greiðir beint til hótelsins á staðnum.

GEYMSLA VERÐMÆTA

Við mælum eindregið með að viðskiptavinir geymi alls ekki peninga né annað verðmæti á herbergjum heldur nýti sér öryggishólf hótelanna, sem eru yfirleitt í gestamóttöku. Einstaka hótél bjóða öryggisskáp í herbergjum. Hvorki hótelin né VITA Sport eru ábyrg ef verðmæti tapast úr herbergjum.

SÉRÓSKIR

VITA Sport er umboðsaðili gististaða og hefur ekki yfirráð yfir gistirými. Yfirmenn gististaðanna sjá um niðurröðun gesta í herbergi/íbúðir. Starfsfólk VITA Sport ábyrgist aldrei að séróskum farþega sé fullnægt umfram það sem getið er um í gistilýsingum og verðlista. Séróskum farþega verður þó að sjálfsögðu komið á framfæri við viðkomandi gististað.

INNTRITUN Á GISTISTAÐI

Hin almenna starfsregla gististaða er að herbergi er laust eða íbúð laus fyrir gesti á bilinu 14:00 – 17:00. Ef herbergi/íbúð er ekki í boði þegar gestir koma á gististað er hægt í flestum tilfellum að fá farangur geymdan hjá burðarmönnum (“porters desk”) hótelsins. Stundum þarf að greiða þóknun fyrir slíka þjónustu. Ef viðskiptavinur ætlar að innrita sig á hótél eftir kl. 18:00 verður hann að láta vita við bókun eða hringja á hótelið. Skv almennum starfsreglum gististaða ber þeim ekki að halda herbergi/íbúð eftir kl. 18:00.

YFIRBÓKUN HÓTELA/ÍBÚÐA

Samkvæmt starfsreglum gististaða hafa hótél og íbúðahótél leyfi til að yfirbóka gistirými til að mæta eðlilegum afföllum í pöntunum. Stundum kemur upp sú staða að gististaðir hafa ekki pláss fyrir alla þá viðskiptavini sem eiga staðfestar pantanir. Gististaðirnir eru þá skyldugir til að útvega viðskiptavinum, sem ekki fá inni, sambærilegt eða betra hótél. **VITA Sport ber ekki ábyrgð á yfirbókunum hótela, en aðstoðar farþega eftir föngum.**

SKIL Á HERBERGJUM/ÍBÚÐUM

Almenna starfsreglan er sú að rýma þarf herbergi/íbúð milli kl. 10:00 - 12:00 á brottfarardegi. Ef óskað er eftir að halda herbergi/íbúð lengur er það stundum hægt gegn gjaldi sem greiðist á staðnum. Ef viðskiptavinur fer með kvöldflugi er hægt að fá farangur geymdan hjá burðarmönnum hótelsins (“porters desk”) og verður þá stundum að greiða þóknun fyrir.

VANDAMÁL

Ef af einverjum ástæðum koma upp vandamál í ferðinni skal tafarlaust hafa samband við fararstjóra þar sem þeir eru. Þeir munu reyna að greiða úr vers manns vanda og gera það sem í þeirra valdi stendur til að leysa málin á staðnum. Takist það ekki svo

viðunandi sé að mati farþega skal hann snúa sér til VITA Sport, strax eftir komuna til landsins eða í síðasta lagi innan mánaðar frá því að viðkomandi ferð lauk. Að öðrum kosti verða hugsanlegar bótakröfur ekki teknar til greina. Vinsamlegast athugið að athugasemdir viðskiptavina verður að leggja fram skriflega svo að þær fái eðlilega afgreiðslu.

- Athugið ef ekki er haft samband við fararstjóra eða ferðaskrifstofu ef vandamál kemur upp, þá getur verið ómögulegt að aðhafast í málinu og því bótakröfur mögulega felldar niður.

SKYLDUR VIÐSKIPTAVINA

Ávallt skal fara að lögum og reglum í þeim löndum sem ferðast er til. Viðskiptavinir skulu hlíta fyrirmælum fararstjóra eða starfsfólks þeirra aðila sem VITA Sport skiptir við og taka tillit til samferðarmanna sinna.

Brjótí farþegi af sér er VITA Sport heimilt að senda viðkomandi heim á eigin kostnað, án endurkröfuréttar á hendur ferðaskrifstofunnar.

VITA Sport hefur heimild til að neita einstaklingum um þjónustu.

Viðskiptavinur ber ábyrgð á því tjóni sem hann kann að valda með framkomu sinni. Þeir sem ekki mæta á réttum tíma hvort sem er í flug eða aðrar ferðir hafa fyrirgert rétti sínum til bóta, verið hann af ferðinni af þeim sökum.

ÖNNUR ÞJÓNUSTA

BÍLALEIGUR

Tegundir bíla sem eru til innan hvers flokks geta breyst með litlum fyrirvara. Það er á ábyrgð bílaleigu þa leysa slíkt með því að láta leigutaka í té bíl í öðrum flokki án þess að hann beri aukakostnað. Áriðandi er að kynna sér vel hvað er innifalið í fyrirframgreiddu gjaldi fyrir bíl og hvernig tryggingamálum er háttað. Í sumum tilfellum eru í boði viðbótartryggingar sem leigutaki semur um kaup á beint við bílaleiguna og greiðir á staðnum. Áriðandi era ð leigutaki viti að víða er ekki hægt að kaupa af sér alla sjálfsábyrgð, hann ber ábyrgð upp að vissri upphæð ef óhapp verður. Nauðsynlegt er því að leigutaki skoði bílinn vel þegar hann tekur við honum og láti skrá t.d. ef einhverjar rispur sjást.

Við mælum eindregið með að einhver frá bílaleigunni sé fenginn til að skoða bílinn þegar honum er skilað. Góð regla er að skila bíl fullum af bensíni (geymið kvittun fyrir bensíninu). Það er oft töluvert dýrara að kaupa það hjá bílaleigunni þegar ekki hefur verið valið að kaupa fullan tank fyrirfram. Leigudagur miðast við 24 tíma, ef farið er 59 mín fram yfir umsaminn leigutíma greiðist aukadagur á fullu verði. Þarna hefst nýtt leigutímabil sem leigutaki semur um beint við bílaleiguna á viðkomandi leigustað.

Aðgætið vel hvað þið skrifið undir á leigusamningnum.

ALMENNAR UPPLÝSINGAR Á VEFSÍÐU OG Í BÆKLINGUM VITA

Upplýsingum um merkisstaði, söfn, veitingastaði, skemmtistaði, skemmtigarða, verslanir, afgreiðslutíma verslana, einstaka viðburði, dagsetningar þeirra, verðlag og ýmis önnur atriði eru fengnar frá þriðja aðila. Þessar upplýsingar eru byggðar á nýjustu heimildum m.a. frá ferðamálaráðum og ýmsum þjónustuaðilum viðkoandi landa og birtast með þeim fyrirvara af hálfu VITA að eitthvað kann að hafa breyst frá því að þessar heimildir voru gefnar út.

VERÐ, VERÐBREYTINGAR OG SKILMÁLAR

Uppgefin verð miðast við gengi USD, EUR og eldsneytisverð í upphaf hvers ferðatímabils og geta breyst til samræmis við breytingar sem kunna að verða á eftirtöldum þáttum:

- a) Flutningskostnaði, þar með talið eldsneytisverði
- b) Álögum, sköttum eða sérgreiðslum fyrir tiltekna þjónustu, t.d. lendingargjöld
- c) Gengisbreytingum
- d) Skilmálum og viðskiptareglum greiðslukorta

Verðhækkanir/lækkanir:

VITA Sport áskilur sér rétt til að hækka/lækka verð ef forsendur útreikninga breytast verulega. Hafi ferð verið lækkuð getur hún því mögulega hækkað aftur ef forsendur breytast og öfugt.

VITA Sport áskilur sér rétt til að leiðrétta villur sem kunna að leynast í bæklingum, auglýsingum eða á vef VITA.

VITA Sport áskilur sér rétt til að lækka verð á nýjum bókunum, skömmu fyrir brottför, án þess að til komi afsláttur á áður bókaðar ferðir/pakka.

Athugið að einstaklingar undir 18 ára er ekki heimilt að versla þjónustu frá VITA án þess að skriflegt samþykki forráðamanns liggi fyrir hjá ferðaskrifstofunni.

Að öðru leyti en hér greinir gilda Lög um alferðir (1994 nr. 80).

<https://www.althingi.is/lagas/nuna/1994080.html>