

Notkun Fótspora

VITA notar fótspor (vefkökur) til að bæta notendaupplifun gesta okkar á vefsíðunni. Stefnan hér að neðan fer nánar út í hvernig við gerum það og hvernig fótspor eru notuð og haldið utan um þau.

Hvað eru fótspor?

Fótspor eru agnarsmáar textaskrár sem vefsvæði senda í tölvuna þína eða snjalltæki þegar þú heimsækir svæðið eða síðu, svo hægt sé að muna kjörstillingar þínar, auðvelda greiningu og frammistöðu vefsíðunnar og mæla með efni sem er viðeigandi fyrir þig þegar þú heimsækir síðuna.

Fótsporin auðvelda vefsíðunni, eða öðrum vefsíðum, að vita hvaða tæki þú notar við næstu heimsókn. Fæst fótspor safna upplýsingum sem auðkenna þig, en leitast þess í stað við að sækja öllu almennari upplýsingar eins og hvernig notendur koma á síðuna og nota þær, eða almennar upplýsingar um staðsetningu notanda.

Hvers konar fótspor notar VITA?

Á vefsíðu VITA notum við fótspor til að fylgjast með hvernig vefsíðunni vegnar, munum kjörstillingar þínar fyrir þjónustu eins og val á tungumáli, hvað þú hefur valið að kaupa og aðrar stillingar. Án þessara fótspora mun ýmis þjónusta sem er í boði á þessari vefsíðu ekki virka.

Fótspor okkar má fella í tvo flokka:

- **Nauðsynleg fótspor** eru okkur ómissandi til að vefsíðan virki eins og ætlast er til. Þau gera okkur kleift að bjóða þjónustu eins og að bókunarhluta síðunnar, aðgengi að persónulegu svæði, og verslunar- og greiðslumöguleika. Ef þessi fótspor eru fjarlægð mun notandinn ekki geta nýtt sér þessar þjónustur.
- **Frammistöðufótspor** eru notuð til að fylgjast með afköstum og frammistöðu vefsíðunnar og til að merkja sérstaklega hluta vefsíðunnar sem hafa með heimsókn notandans að gera. Þau auðvelda okkur að

leiðréttu villur og finna hagkvæmari tengileiðir. Þau safna engum upplýsingum sem hægt er að auðkenna notandann með.

- **Spjallfótspor** eru notuð til að LiveChat spjallið virkar sem skildi. Þar eru aðalega geymdar upplýsingar um hvort notandi hafi spjallað áður og hvort að notandi sé með virkar stillingar. Áður en er notað spjallið þarf notandi að samþykkja notkun fótspora og aðra skilmála eins og að spjall sé geymt til að geta sinnt viðskiptavini. Spjallið er keyrt af forriti 3 aðila (LiveChat).

Nauðsynleg fótspor

| Nafn fótspons | Markmið |
|--|--|
| <code>__cfduid</code> (siteimproveanalytics.com) | Nauðsynleg fótspor þegar kemur að eftirliti á vefsíðu og merkja hvort nettraffík gegnum síðuna sé með eðlilegum hætti. |
| <code>__lc.visitor_id.#</code> (livechat) | Hámarka svörun milli viðskiptavinar og vefsíðunnar. Dreifir heimsóknum milli driva. |
| <code>has_js</code> (líklega Drupal?) | Mælir hvort notandi hafi virkt JavaScript í vafranum sínum. |
| <code>NSC_#</code> (Vefserver) | Dreifir heimsóknum á mismunandi servera til að hámarka viðbragðstíma. |
| <code>PHPSESSID</code> (Drupal?) | Geymir upplýsingar um notendahópa á milli lendingarsíðna. |

Frammistöðufótspor

| Nafn fótspons | Markmið |
|--------------------------------------|--|
| <code>_dc_gtm_UA-#</code> | (Google Tag Manager) Samtal Google Tag Manager og Google Analytics? Fylgst með umferð á vefsíðu. |
| <code>_ga</code> (Google Analytics) | Skrá yfir einstök auðkenni. Tölfræðilegar upplýsingar um notkun á vefsíðu. |
| <code>_gat</code> (Google Analytics) | Notað af Google Analytics til að halda utan aðgangsbeiðnir. |
| <code>_gid</code> (Google Analytics) | |

Skrá yfir einstök auðkenni. Tölfræðilegar upplýsingar um notkun á vefsíðu.

Collect (Google Analytics)

Notað til að senda gögn til Google Analytics um tæki notanda og hegðun í viðkomandi tæki.

image.aspx (Siteimprove)

Engar upplýsingar en sourcinn kemur frá Siteimprove

nmstat (Google Analytics)

Veitir upplýsingar um hvaða landingarsíður er verið að heimsækja. Notað til að hámarka notendaupplifun.

siteimproveses (Siteimprove)

Veitir upplýsingar um hvaða landingarsíður er verið að heimsækja. Notað til að hámarka notendaupplifun.

ads/ga-audiences (Google AdWords)

Safnar gögnum til að bæta notendaupplifun. Notandi fær upplýsingar byggðar á hegðun hans á vefsíðu.

Spjallfótspor

Nafn fótsports

Markmið

Cookie Name/Description/Expiration date
__lc.visitor_id.<id_of_the_visitor>

Auðkenning notenda – Geymt í 32 mánuði

__lc_vv

Útgáfa LiveChat – gildir út spjallið

__livechat

Notað til þess að LiveChat virkar eðlilega – Geymt í 3 ár

__livechat_lastvisit

Tími síðustu heimsóknar – gildir í 3 ár

chat_running

Notað til að sjá hvort spjall sé virkt eða á bið – gildir í 24 klukkutíma

__livechat_lastvisit

Tími síðustu heimsóknar – gildir í 3 á

hide_eye_catcher

Tengt við LiveChat augnaskanan – Gildir á meðan spjall er

| | |
|---|--|
| lc.<license_id>.secret_id | Notað í tengslum við samskiptareglur – gildir á meðan spjall er virkt |
| secret_token_<license_id> | Notað í tengslum við samskiptareglur – gildir í 24 klukkutíma |
| lc_invitation_opened - | Býður viðskiptavin velkominn – gildir á meðan spjall er virkt |
| lc_sso<license_id> | Notað í tengslum við samskiptareglur – gildir í 3 ár |
| lc_window_state dfdf | Notað í tengslum við að halda spjalli minna eða ekki – gildir á meðan spjall er í gangi |
| main_window_timestamp, main_window_timestamp_0 - | Notað til að fylgjast með appinu á milli tækja – gildir á meðan spjall er í gangi |
| message_text | Inniheldur texta notanda áður en ýtt er á send – gildir á meðan spjall er í gangi |
| recent_window | Notað til að fylgjast með appinu á milli tækja – gildir á meðan spjall er í gangi |
| autoinvite_callback | Þetta fótspor er notað til að geta meðhöndlað JS Api og haft samband með skilaboðum – Gildir á meðan spjall er í gangi |
| notification[status ping] | Mælir tíma þess sem sendi síðasta skilaboð og finnur hvort að annar ferðaráðgjafi sé laus – Gildir á meðan spjall er |
| notification[personal_invitation] | Mælir tíma þess sem sendi síðasta skilaboð og finnur hvort að annar ferðaráðgjafi sé laus – Gildir á meðan spjall er |
| __lc_mcid & __lc_mcst | Notað innan hús hjá LiceChat en geymir engin persónugögn |

3rdparty

Notað til að athuga hvort að vefsíðan leyfir
að uppfæra hluti frá 3 aðila – gildir út
spjallið