

## BÓKUNARGJALD

Þegar bókað er á söluskrifstofu VITAgolf greiðist 1.500 kr. bókunargjald á mann sem er óendurkræft.

## VILDARPUNKTAR SEM GREIÐSLA

Hægt er að nota 12.500 Vildarpunkta sem 10.000 króna greiðslu upp í ferð í leiguflugi þegar ferð er bókuð á netinu. Þetta er aðeins hægt að gera einu sinni fyrir hvern viðskiptavin í bókun. Einungis er hægt að greiða með Vildarpunktum við bókun. Ekki seinna í ferlinu.

Starfsmenn VITA hafa ekki aðgang að vildarkerfi Ícelandair.

## FULLNAÐARGREIÐSLA OG GREIÐSLUKJÖR

Leiguflug: Þegar bókað er með netbókunarvél VITAgolf er boðið uppá að greiða 40.000 kr. Staðfestingargjald er óendurkræft eftir 3 daga. Ef styttra er í brottför en 6 vikur þegar bókað er, er staðfestingargjald strax óendurkræft.

Staðfestingargjald í sérferðir er 150.000 kr. og er óendurkræft. (t.d. Mexíkó og Thailand)

Bókanir í sérferðir eru gerðar á skrifstofu- ekkert bókunargjald.

Fullnaðargreiðslu þarf að inna af hendi frá minnst 6 vikum fyrir brottför en í sérferðir 8 vikum fyrir brottför. Boðið er upp á greiðsludreifingu í samstarfi við VISA og MASTERCARD.

## FORFALLAGJALD

VITAgolf selur ekki forfallagjald eða tryggingar. Viðskiptavinum er ráðlagt að hafa samband við tryggingafélag sitt eða kortafyrirtæki til að fá upplýsingar um tryggingar.

Þegar ferð afturkölluð af ástæðum sem taldar eru upp hér að ofan eru ýmis gjöld óendurkræf, s.s. bókunargjöld, þjónustugjöld og lántökukostnaður.

## BREYTINGAR

0-4 dögum frá því að bókun er gerð (þó minnst 6 vikum fyrir brottför) er hægt að breyta bókun án gjalds. 5 dögum frá því að bókun er gerð og fram að 6 vikum fyrir brottför er hægt að breyta bókun gegn 5000 kr. breytingagjaldi.

Ef 6 vikur eða styttra er í brottför er breytingargjald 10.000 kr. en ekki er þá hægt að breyta um áfangastað. (Breyta má nafni á farþega, hóteli eða ferðadagsetningu. Ef reglur um samstarfsaðila okkar ganga lengra en að ofan greinir, gildir sú regla er lengst gengur.

## AFPÖNTUN OG ENDURGREIÐSLA

Leiguflug: Ferð afpöntuð innan við 3 dögum frá pöntun og minnst 4 vikum fyrir brottför:

- Full endurgreiðsla (að frádregnu 40,000.-króna staðfestingargjaldi).

Ferð afpöntuð meira en 3 dögum frá pöntun en þó 4 vikum fyrir brottför eða fyrr:

- Full endurgreiðsla nema að ferðaskrifstofan heldur eftir 40.000 kr á mann.

Ferð afpöntuð 15-28 dögum fyrir brottför:

- Ferðaskrifstofan heldur eftir 50% af verði ferðar.

Ferð afpöntuð 8-14 dögum fyrir brottför:

- Ferðaskrifstofan heldur eftir 75% af verði ferðar

Ferð afpöntuð minna en 7 dögum fyrir brottför:

- Engin endurgreiðsla.

**Ef reglur samstarfsaðila okkar ganga lengra en að ofan greinir, gildir sú regla sem gengur lengra.**

**Bendum sérstaklega á að til að fá sérferð (Mexíkó eða Thailand) endurgreidda þarf að afbóka með 60 daga fyrirvara.**

Endurgreitt er inná það kreditkort sem greitt var með.

### **UM ENDURGREIÐSLU VILDARPUNKTA**

Ef upp kemur sú staða að viðskiptavinur þarf að hætta við ferð er hægt að fá þann hluta ferðarinnar sem greiddur var með Vildarpunktum endurgreiddan inn í punktaformi inn á vildarreikning hans. Ekki er hægt að innleysa Vildarpunkta gegn peningagreiðslu.

### **AFLÝSING OG BREYTINGAR Á FERÐAÁÆTLUN**

Vegna atburða og aðstæðna sem telja má ófyrirsjáanlega og þess eðlis að ferðaskrifstofan getur á engan hátt haft áhrif á atburðarás, né afleiðingar tengdum þeim, þer ferðaskrifstofan enga ábyrgð. Í slíkum tilvikum er ferðaskrifstofunni heimilt að breyta eða aflýsa ferðinni með öllu, enda verði farþegum tilkynnt tafarlaust þar um.

Geri ferðaskrifstofan breytingar á ferð áður en hún hefst skal tilkynna það farþega svo fljótt sem unnt er. Sé um verulega breytingu að ræða þer farþega að tilkynna ferðaskrifstofunni eins fljótt og unnt er hvort hann óski eftir að rifta samningnum eða gera viðbótasamning.

Ferðaskrifstofunni er heimilt að aflýsa ferð, ef í ljós kemur að þátttaka er ekki næg. Í leiguflugi miðast lágmarkspátttaka við að a.m.k. 65% nýting sé í viðkomandi flugvél, bæði á út- og heimflugi. Sé nýting tiltekinnar flugleiðar á ákveðnu tímabili (flugsería) að jafnaði undir 70% er ferðaskrifstofu heimilt að fella niður öll flug á tilteknu tímabili á þeirri flugleið (flugseríu), jafnvel þó lágmarkspátttaka hafi náðst í einstaka flugi. Í sérferðum gildir að lágmarkspátttaka er 20 manns nema annað sé sérstaklega tilgreint í auglýsingum eða sölubæklingum.

### **TRYGGINGAR**

Við hvetjum viðskiptavini til að huga vel að tryggingamálum sínum áður en lagt er upp í ferð. Þegar ferð er greidd með greiðslukorti a.m.k. að hálfu fylgir oft með ferðatrygging frá greiðslukortafyrirtækjunum. Athugið að þessar tryggingar eru mjög mismunandi eftir tegund greiðslukorts. Kynnið ykkur vel skilmála hjá greiðslukortafyrirtækjunum.

Við mælum með að menn hafi meðferðis sjúkratryggingakort frá Sjúkratryggingum Íslands Hægt að sækja um það hér: [www.sjukra.is](http://www.sjukra.is).

## VEGABRÉF OG ÁRITANIR

### Gætið vel að gildistíma vegabréfsins fyrir brottför.

Íslenskir ríkisborgarar sem ferðast til Bandaríkjanna verða að fylla út ESTA umsókn með að minnsta kosti þriggja daga fyrirvara. Framvísa þarf tölvulesanlegu vegabréfi.

[ESTA umsókn](#).

Nánari upplýsingar um vegabréfsáritanir eru gefnar hjá [Utanríkisráðuneytinu](#).

## FLUGIÐ

Upplýsingar um brottfarar- og komutíma flugvéla fást í síma 50 50 500 allan sólarhringinn, í textavarpri bls. 420-421 og á [www.airport.is](http://www.airport.is). Brottfarartímar og flugtímar eru áætlaðir og háðir breytingum vegna veðurs og af tæknilegum orsökum.

**Brottför frá Íslandi:** Mæting í Flugstöð Leifs Eiríkssonar á Keflavíkurflugvelli er í síðasta lagi 2 klst. fyrir áætlaðan brottfarartíma, hvort sem um er að ræða almenna innritun eða flýtiinnritun. Í tengslum við allar flugferðir bjóðast rútuferðir með nokkrum fyrirtækjum.

## FARANGUR

Ferð með áætlunaflogi Icelandair: sjá upplýsingar um farangur á [heimasíðu Icelandair](#).

### Leiguflug með Icelandair:

Innritaður farangur: 20 kg fyrir hvern farþega tveggja ára og eldri.

Golfbúnaður: Heimilt er að innrita golf sett (15kg) en þá er farangursheimild 15kg

Handfarangur: Reglur Icelandair gilda.

## Á ÁFANGASTAÐ

### AÐBÚNAÐUR - ÞJÓNUSTA

VITAgolf ber ekki ábyrgð ef aðbúnaður og þjónusta gististaðanna er tímabundið ekki fyrir hendi, t.d. sökum bilana, lokunar á veitingastöðum eða viðgerða, t.d. ef sundlaug er lokuð vegna hreinsunar eða vegna endurnýjunar. Þótt misjafnlega sé staðið að þrifum á gististöðum ná þau oft á tíðum ekki að standa undir kröfum Íslendinga. Komi upp óánægja með þrif á vistarverum skal tafarlaust hafa samband við stjórnendur viðkomandi gististaðar eða fararstjóra á staðnum ef þeir eru til staðar. Í stúdíóum og íbúðum miðast eldhúsbúnaður við hámarks fjölda gesta. Gestir bera ábyrgð á eldhúsbúnaði ásamt öðrum húsbúnaði meðan þeir dvelja í íbúðum. Afföll og skemmdir skal gera upp við gististaðinn fyrir brottför.

### HERBERGI - ÍBÚÐIR

Í sérsamningum VITA er miðað við ákveðna gerð herbergja/íbúða á hóteli en ekki allar gerðir herbergja sem í boði eru á hótelinu. Ef viðskiptavinur er óánægður með herbergi/íbúð við komu á hótél getur hann stundum fengið betra herbergi gegn aukagjaldi sem hann greiðir beint til hótelsins á staðnum.

### GEYMSLA VERÐMÆTA

Við mælum eindregið með að viðskiptavinir geymi alls ekki peninga né annað verðmæti á herbergjum heldur nýti sér öryggishólf hótelanna, sem eru yfirleitt í gestamóttöku. Einstaka

hótel bjóða öryggisskáp í herbergjum. Hvorki hótelin né VITAgolf eru ábyrg ef verðmæti tapast úr herbergjum.

## SÉRÓSKIR

VITAgolf er umboðsaðili gististaða og hefur ekki yfirráð yfir gistirými. Yfirmenn gististaðanna sjá um niðurröðun gesta í herbergi/íbúðir. Starfsfólk VITAgolf ábyrgist aldrei að séróskum farþega sé fullnægt umfram það sem getið er um í gistilýsingum og verðlista. Séróskum farþega verður þó að sjálfsögðu komið á framfæri við viðkomandi gististað.

## INNTRITUN Á GISTISTAÐ

Hin almenna starfsregla gististaða er að herbergi/íbúð er laus fyrir gesti á bilinu 12:00 - 17:00. Þegar herbergi/ eru ekki tilbúin, þegar gestir koma á gististað, er hægt í flestum tilfellum að fá farangur geymdan hjá burðarmönnum ("porters desk") hótelsins. (Verður stundum að greiða þóknun fyrir). Ef viðskiptavinur ætlar að innrita sig á hótel eftir kl.18:00, verður hann að láta vita við bókun eða hringja á hótelið, því að skv. almennum starfsreglum gististaða ber þeim ekki að halda herbergi/íbúð eftir kl.18:00. VITAgolf semur oft sérstaklega fyrir sína farþega og tilkynnir fararstjóri farþegum um slíkt.

## YFIRBÓKUN HÓTELA/ÍBÚÐA

Samkvæmt starfsreglum gististaða hafa hótel og íbúðahótel leyfi til að yfirbóka gistirými til að mæta eðlilegum afföllum í pöntunum. Stundum kemur upp sú staða að gististaðir hafa ekki pláss fyrir alla þá viðskiptavinum sem eiga staðfestar pantanir. Gististaðirnir eru þá skyldugir til að útvega viðskiptavinum, sem ekki fá inni, sambærilegt eða betra hótel. **VITAgolf ber ekki ábyrgð á yfirbókunum hótela, en aðstoðar farþega eftir föngum.**

## VANDAMÁL

Ef af einhverjum ástæðum koma upp vandamál í ferðinni skal tafarlaust hafa samband við fararstjóra þar sem þeir eru. Þeir munu reyna að greiða úr hvers manns vanda og gera það sem í þeirra valdi stendur til að leysa málið á staðnum. Takist það ekki svo viðunandi sé að mati farþega skal hann snúa sér til VITAgolf, strax eftir komuna til landsins eða í síðasta lagi innan mánaðar frá því að viðkomandi ferð lauk, að öðrum kosti verða hugsanlegar bótakröfur ekki teknar til greina. Vinsamlegast athugið að athugasemdir viðskiptavina verður að leggja fram skriflega svo að þær fái eðlilega afgreiðslu.

## SKYLDUR VIÐSKIPTAVINA

Ávallt skal fara að lögum og reglum í þeim löndum sem ferðast er til. Viðskiptavinir skulu hlíta fyrirmælum fararstjóra eða starfsfólks þeirra aðila sem VITA skiptir við og taka tillit til samferðamanna sinna.

Brjótí farþegi af sér er VITAgolf heimilt að senda viðkomandi heim á eigin kostnað, án endurkröfuréttar á hendur ferðaskrifstofunnar.

VITAgolf hefur heimild til að neita einstaklingum um þjónustu.

Viðskiptavinur ber ábyrgð á því tjóni sem hann kann að valda með framkomu sinni. Þeir sem ekki mæta á réttum tíma hvort sem er í flug eða aðrar ferðir hafa fyrirgert rétti sínum til bóta, verði hann af ferðinni af þeim sökum.

## ÖNNUR ÞJÓNUSTA

VITAgolf er í samvinnu við ýmsa aðila í ferðapjónustu erlendis. Þessir aðilar hafa mismunandi skilmála, t.d. varðandi bókunarfyrirvara, innborganir, tryggingu, afpöntun og fleira. Þar sem þeirra skilmálar ganga lengra en skilmálar VITA gilda þeir skilmálar sem lengst ganga.

## BÍLALEIGUR

Tegundir bíla sem eru til innan hvers flokks geta breyst með litlum fyrirvara. Það er á ábyrgð bílaleigu að leysa slíkt með því að láta leigutaka í té bíl í öðrum flokki án þess að hann beri aukakostnað. Áríðandi er að kynna sér vel hvað er innifalið í fyrirframgreiddu gjaldi fyrir bíl og hvernig tryggingamálum er háttáð. Í sumum tilfellum eru í boði viðbótartryggingar sem leigutaki semur um kaup á beint við bílaleiguna og greiðir á staðnum. Áríðandi er að leigutaki viti að víða er ekki hægt að kaupa af sér alla sjálfsábyrgð, hann ber ábyrgð upp að vissri upphæð ef óhapp verður. Nauðsynlegt er því að leigutaki skoði bílinn vel þegar hann tekur við honum og láti skrá t.d. ef einhverjar rispur sjást.

Við mælum eindregið með að einhver frá bílaleigunni sé fenginn til að skoða bílinn þegar honum er skilað. Góð regla er að skila bíl fullum af bensíni (geymið kvittun fyrir bensíninu) þar sem það er oft töluvert dýrara að kaupa það hjá bílaleigunum þegar ekki hefur verið valið að kaupa fullan tank fyrirfram. Leigudagur miðast við 24 tíma, ef farið er 59 mín fram yfir umsaminn leigutíma greiðist aukadagur á fullu verði. Þarna hefst nýtt leigutímabil sem leigutaki semur um beint við bílaleiguna á viðkomandi leigustað. Aðgætið vel hvað þið skrifið undir á leigusamningnum.

## ALMENNAR UPPLÝSINGAR Á VEFSÍÐU VITAGOLF

Upplýsingar um merkisstaði, söfn, veitingastaði, skemmtistaði, skemmtigarða, verslanir, afgreiðslutíma verslana, einstaka viðburði, dagsetningar þeirra, verðlag og ýmis önnur atriði eru fengnar frá þriðja aðila, byggðar á nýjustu heimildum m.a. frá ferðamálaráðum og ýmsum þjónustuaðilum viðkomandi landa og birtast með þeim fyrirvara af hálfu VITA að eitthvað kann að hafa breyst frá því að þessar heimildir voru gefnar út.

Allt efni og allar upplýsingar á heimasíðu VITAgolf eru settar fram eftir bestu vitund. VITAgolf setur fyrirvara við rangfærslur, villur og/eða mistök sem eru mögulegar settar fram á vefsíðunni vitagolf.is og tekur ekki ábyrgð á slíkum villum.

VITAgolf ábyrgist ekki upplýsingar sem fram koma á netföngum sem gefin eru upp í bæklingum eða vefsíðu.

VITAgolf áskilur sér rétt til að breyta öllum upplýsingum sem fram koma á heimasíðunni, sem og þessum skilmálum, án nokkurs fyrirvara.

## VERÐ, VERÐBREYTINGAR OG SKILMÁLAR

Uppgefin verð miðast við gengi USD, EUR og eldsneytisverð í upphafi hvers ferðatímabils og geta breyst til samræmis við breytingar sem kunna að verða á eftirtöldum þáttum:

- a) Flutningskostnaði, þar með talið eldsneytisverði
- b) Álögum, sköttum eða sérgreiðslum fyrir tiltekna þjónustu, t.d. lendingargjöld
- c) Gengisbreytingum
- d) Skilmálum og viðskiptareglum greiðslukorta

### **Verðhækkanir/lækkunir:**

VITAgolf áskilur sér rétt til að hækka/lækka verð ef forsendur útreikninga breytast verulega. Hafi ferð verið lækkuð getur hún því mögulega hækkað aftur ef forsendur breytast og öfugt.

VITAgolf áskilur sér rétt til að leiðrétta villur sem kunna að leynast í bæklingum, auglýsingum eða á vef VITA.

VITAgolf áskilur sér rétt til að lækka verð á nýjum bókunum, skömmu fyrir brottför, án þess að til komi afsláttur á áður bókaðar ferðir/pakka.

Athugið að einstaklingum undir 18 ára er ekki heimilt að versla þjónustu frá VITA án þess að skriflegt samþykki forráðamanns liggi fyrir hjá ferðaskrifstofunni.

**Að öðru leyti en hér greinir gilda [Lög um alferðir](#) ( 1994 nr. 80).**